



### Sobre nós

A Sage Portugal integra o Grupo Sage, líder mundial no desenvolvimento de software de gestão para pequenas e médias empresas (PME). Disponibilizamos uma gama de serviços e software de gestão empresarial fácil de usar, seguro e eficiente - desde soluções de contabilidade e faturação, a soluções de CRM e ERP.

Em Portugal, possuímos actualmente uma equipa de 170 colaboradores, cerca de 100 mil utilizadores e uma rede de 1500 Parceiros. Os nossos clientes recebem assistência e apoio contínuo através da nossa rede de especialistas locais, dando-lhes a confiança necessária para alcançar as suas ambições de negócio.

Fundado em 1981, o Grupo Sage está cotado na Bolsa de Londres desde 1989 e integrou o FTSE 100 em 1999. A Sage conta com cerca de 6 milhões de clientes e mais de 12.700 colaboradores em 24 países, como o Reino Unido e Irlanda, Europa Continental, América do Norte, África do Sul, Austrália, Ásia e Brasil.

Saiba mais em [www.sage.pt](http://www.sage.pt)  
808 200 482 | [apoioaocliente@sage.pt](mailto:apoioaocliente@sage.pt)

# Solução para o Retalho

# O novo desafio Prepare o futuro do seu negócio!

## Características

“A olhar para o presente e já a pensar no futuro. E isso faz deste sector, um sector de excelência.”

- Marcelo Rebelo de Sousa, jurado Prémio Excelência Inovação no Retailho da APED, Mar 2014

O sector do Retailho é confrontado permanentemente com novos desafios, colocados pelo mercado e mudança do perfil dos consumidores. Assim, os retalhistas necessitam de ferramentas de TI que os ajude a melhorar a gestão do seu negócio, agarrar novas oportunidades e a fidelizar os consumidores.

**Crie uma experiência extraordinária com o seu Cliente! Conheça as Vantagens:**

- Melhore a experiência de compra com os seus clientes, através do gestor de ferramentas de fidelização de clientes;
- Rentabilize o seu negócio e identifique o portfólio de produtos mais rentável;
- Assegure as operações logísticas sem falhas;
- Faça uma gestão integrada do sistema de informação da sua empresa.

## A nossa Solução Retailho

Num mercado competitivo como é o do Retailho, diferenciação é a palavra-chave. Ajustar o negócio às necessidades do cliente, torna-se imperativo.

A pensar nos seus desafios, criámos uma solução que responde eficazmente às necessidades dos vários sectores de actividade: Supermercados, Lavandarias, Lojas de roupa, Perfumarias, Papelarias, Floristas, etc...



**#Adaptado**  
Construa e ajuste a sua Solução Sage de acordo com as suas necessidades.

## Uma solução fácil de usar, segura e escalável

- Disponível em ecrãs tácteis, com personalização total do ambiente de trabalho;
- Sistema sempre disponível: em ambientes multi-posto, caso exista uma falha na ligação ao sistema central, o posto local pode continuar a operar normalmente;
- Integração com diversos dispositivos de leitura e recolha de dados, para automatização dos registos: leitores de códigos de barras, balanças, terminais multibanco, ...;
- Interligação a sistemas de vídeo-vigilância, permitindo a visualização simultânea das imagens gravadas e das operações efectuadas no programa pelo utilizador;
- Preparado para funcionar num estabelecimento único ou numa rede de estabelecimentos comerciais, tanto próprios como franchisados, permitindo uma gestão centralizada dessa rede.



**#Económico**  
Reduza custos e investimentos e evite gastos imprevistos, com pagamentos mensais/anuais.

## Personalize as suas campanhas promocionais e fidelize os seus clientes

- Preenchimento automático da identificação de clientes, com base no respectivo NIF (via NET);
- Gestão de cartões e atribuição de pontos por cliente, para futura concessão de ofertas/descontos;
- Ofertas automáticas, do tipo “leve 3, pague 2”;
- Planeamento avançado de descontos (por dia/hora/categoria de produto,...);
- Vendas a crédito (livrinho) e pagamentos a prestações;
- Apresentação de anúncios publicitários via painéis informativos (display gráfico cliente);
- Comunicação de campanhas e outras informações via SMS.

## Controle a caixa e evite desvios na tesouraria

- Definição de níveis de acesso por utilizador;
- Gestão de fundos fixos, saldos mínimos e máximos de caixa, permitindo múltiplas sessões diárias;
- Fecho com declaração de caixa.

## Cumpra as suas obrigações fiscais com rapidez e segurança

- Comunicação de facturas e documentos de transporte à AT, em modo automático, via ficheiro SAF-T simplificado;
- Ferramentas de diagnóstico e análise do conteúdo dos ficheiros a reportar, antes da respectiva submissão;
- Relatórios de impostos e contribuições a liquidar e integração com as aplicações de contabilidade, para uma comunicação mais ágil com o contabilista.

## Aumente a rotação de stocks e reduza as quebras

- Gestão de mercadoria consignada e reservada;
- Controlo e rastreabilidade de números de série e lotes com prazos de validade;
- Desdobramento de produtos por tamanhos, cores e outras dimensões de análise configuráveis;
- Assistente de apoio ao planeamento de encomendas;
- Suporte à inventariação com recurso a terminais portáteis;
- Alertas de stock mínimo.

## Melhore a qualidade dos serviços prestados, agilizando as tarefas administrativas e de pagamentos

- Sistema de agendamento electrónico, para marcação de serviços a prestar a clientes;
- Gestão de contratos de fornecimento e prestação de serviços, permitindo programar a emissão automática de documentos (avenças, quotizações, documentos de transporte, ...);
- Gestão bancária: poderá criar várias contas correntes em diferentes bancos onde poderá efectuar os respectivos lançamentos de forma automática e ainda ter um mapa com o extracto actual bem como os compromissos de cheques pré-datados;
- Gestão de tesouraria.

## Beneficie de resultados e indicadores em tempo real, para medidas de gestão mais rápidas e eficazes

- Mapas, relatórios e gráficos de apoio ao controlo da rentabilidade, eficiência e solvabilidade do negócio, ajustáveis às respectivas especificidades;
- Informação compatível com os formatos e programas mais comuns, tais como o Microsoft Excel, Microsoft Word ou PDF.



**#Flexível**  
Pague apenas enquanto utiliza.

## Confie na Sage para a gestão do seu negócio

- 40 000 Utilizadores no Retailho;
- Suporte técnico especializado;
- Formação;
- Software certificado pela AT
- Actualização permanente das alterações legais e fiscais;
- Rede de Parceiros qualificada.

## Recomendamos:

- Sage Retail
- Sage POS Standard

Salt and Sweet by Chakall recomenda Sage Retail.

“A Sage como companhia de topo neste tipo de soluções dá-nos a garantia de uma constante actualização e inovação em função das necessidades de negócio, mas também garantia de actualização às mais diversas alterações da legislação fiscal em vigor em cada momento.

Além disso, o Sage Retail é de elevada usabilidade. Após poucas horas de formação, qualquer colaborador está perfeitamente habilitado a retirar todo o potencial desta solução.”

- Joel Neves,  
Responsável pela empresa