



Sobre nós

A Sage Portugal integra o Grupo Sage, líder mundial no desenvolvimento de software de gestão para pequenas e médias empresas (PME). Disponibilizamos uma gama de serviços e software de gestão empresarial fácil de usar, seguro e eficiente - desde soluções de contabilidade e facturação, a soluções de CRM e ERP.

Em Portugal, possuímos actualmente uma equipa de 170 colaboradores, cerca de 100 mil utilizadores e uma rede de 1500 Parceiros. Os nossos clientes recebem assistência e apoio contínuo através da nossa rede de especialistas locais, dando-lhes a confiança necessária para alcançar as suas ambições de negócio.

Fundado em 1981, o Grupo Sage está cotado na Bolsa de Londres desde 1989 e integrou o FTSE 100 em 1999. A Sage conta com cerca de 6 milhões de clientes e mais de 12.700 colaboradores em 24 países, como o Reino Unido e Irlanda, Europa Continental, América do Norte, África do Sul, Austrália, Ásia e Brasil.

Saiba mais em www.sage.pt
808 200 482 | apoioaocliente@sage.pt

Solução para a Restauração

O Novo desafio: Proporcione experiências únicas ao seu cliente!

“Tornar o serviço mais atractivo e dinâmico, proporcionar experiências únicas aos clientes, simplificar os processos de gestão e operação; e promover a produtividade do negócio e aumentar o volume de vendas.”

- Carlos Costa, in Visão Estratégica e Análise Prospectiva do Restaurante do Futuro, Palácio da Bolsa, Porto, Fev. 2012

O perfil do seu cliente tem vindo a mudar nos últimos tempos. Está mais exigente, espera um atendimento personalizado e experiências que o marquem.

O uso das tecnologias traz novas vantagens para a gestão do seu negócio e, conseqüente, uma melhor relação com o seu cliente.

Coloque o seu restaurante nos guias de recomendação! Aumente a sua eficiência com a Solução Sage

- Proporcione um atendimento de excelência através da comunicação entre as várias unidades do seu restaurante;
- Concentre toda a actividade de gestão diária do seu restaurante num só equipamento;
- Antecipe os pedidos dos seus clientes, recomendando-lhes o seu prato favorito;
- Utilize o gestor de ferramentas de fidelização de clientes e realize acções de promoção mais atractivas.

A nossa Solução Restaurantes e Similares

A nossa solução para a Restauração permitir-lhe-á aumentar a qualidade do atendimento ao seu cliente, simplificando os processos de gestão do seu restaurante e mantendo a sintonia entre todos eles.



#Económico

Reduza custos e investimentos e evite gastos imprevistos, com pagamentos mensais/anuais.

Uma solução única, múltiplos ambientes

- Pode ser usada em PC ou POS tradicionais, tablets, PDA, comandos via rádio X64, ementas electrónicas, entre outros dispositivos, que permitem operar num ambiente de trabalho mais rígido ou móvel consoante a arquitectura do seu negócio;
- Compatível com os sistemas operativos mais usados, tais como Windows, Linux e Android.



#Adaptado

Construa e ajuste a sua Solução Sage de acordo com as suas necessidades.

Simple e intuitiva para um serviço mais rápido e fluido

- Ambiente de trabalho em ecrã táctil dinâmico e/ou com teclas programáveis, com produtos e famílias organizados por imagens e um sistema de menus flexível, cujos valores variam consoante os ingredientes e produtos seleccionados;
- Fecho de conta com criação automática de novo cliente;
- Divisão de contas em partes iguais ou independentes, com suporte a pagamentos parciais e à possibilidade de pagamento posterior (vendas a débito);
- Produtos com preço variável e em função do peso, com registo automático de taras (peso do prato descontado automaticamente), mediante ligação opcional a balanças.

Uma solução diferenciadora para um serviço personalizado

- Gestão de pontos por cliente, família e produto;
- Diferenciação de preços e descontos por cliente, produto, mesa, zona ou período horário (happy hour);
- Sistema de ofertas promocionais “2 em 1”;
- Parametrização de alertas para que, ao identificar um dado cliente no sistema, seja apresentada informação relevante ao utilizador (últimos consumos, aniversários, ...);
- Gestão de cartões com consumos mínimos.

Informação relevante e atempada para uma maior organização e controlo do seu negócio

- Gestão de comissões por funcionário e produto;
- Análise de vendas e número de visitas por cliente, produtos mais vendidos, entre outros indicadores de gestão;
- Gestão completa do negócio, via integração com back office gestão das compras, stocks e respectivas datas de validade, contas correntes de fornecedores e contas bancárias.



#Flexível

Pague apenas enquanto utiliza.

Operacionalização do negócio

- Impressão de pedidos para várias áreas do estabelecimento, com impressão diferenciada e mensagens complementares por área;
- Sistema de impressoras SOS – o seu negócio não pára;
- Documentos personalizáveis com logótipo da sua empresa;
- Impressão de facturas e notas de crédito em A4.

Cumpra as suas obrigações fiscais com rapidez e segurança

- Comunicação de facturas e guias de transporte à AT;
- Ferramentas de diagnóstico e análise do conteúdo dos ficheiros a reportar, antes da respectiva submissão (Análise SAF-T);
- Retenção na fonte para pagamento de comissões/serviços.

Confie na Sage para a gestão do seu restaurante

- Suporte técnico especializado;
- Formação;
- Software certificado pela AT;
- Actualização permanente das alterações legais e fiscais.

Recomendamos

- Sage GesRest II
- Sage POS Standard
- Back office Sage Retail

“Desde que começámos a trabalhar com o Sage GesRest II passámos a controlar perfeitamente os fundamentos do nosso negócio e a conseguir perceber de um modo mais claro a performance do nosso leque de produtos, conhecendo assim melhor os nossos clientes e as suas preferências.”

- Mário Borges, Restaurante Chincas no Edifício Transparente, Porto